RETOURFORMULIER

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retour formulier mee terug te sturen. Anders kan de retourzending niet in behandeling worden genomen.

Bij de aankoop van online producten heeft u gedurende veertien werkdagen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Binnen deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren aan ons retourneren.

Retour sturen is niet mogelijk voor maatwerkartikelen, speciaal bestelde producten, beschadigde producten en incomplete producten.

Kosten retourneren
Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de kosten van de retour zending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag
Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen.

Retour adres
U kunt uw artikelen per post retour sturen naar:
Duovorm
Lloydsweg 12A
9641KK Veendam

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur het artikel/ de artikelen met dit ingevulde formulier aan ons terug.

Klantgegevens

Naam

E-mail

Ordernummer

Heeft u al contact met ons gehad? Ja/ Nee

Zo ja, hoe heeft u contact gehad?

Gegevens geretourneerde producten

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Reden*

*Reden retour (s.v.p. nummer invullen onder 'Reden')

1. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting;

2. Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld;

3. Het artikel is beschadigd;

4. Verkeerde product besteld;

5. Andere reden of verzoek, s.v.p. bellen naar **0598-433401**.

Omruilen is niet mogelijk, wij verzoeken u de producten retour te sturen en een nieuwe bestelling met de juiste producten te plaatsen via onze website.

In te vullen door medewerker

Datum ontvangst retour

Staat van product/ opmerkingen